

# Rücksendungen -So wird es gemacht:

Sie können einzelne oder alle Artikel innerhalb von 14 Tagen retournieren.

(Ausnahme: Hygieneartikel und Artikel, die auf Kundenwunsch bestellt wurden) Paketkosten und Zusatzdienstleistungen (wie z.B. Expressversand, Nachnahmegebühr, etc.) werden nicht erstattet.

Weitere Information, wie unsere Widerrufsbelehrung und AGB, finden Sie unter:

[www.shop.harley-hh.de](http://www.shop.harley-hh.de) oder [www.hd-shopping.de](http://www.hd-shopping.de)

## Ihre Rücksendung

- 1) Rücksendeformular ausdrucken und ausfüllen
- 2) Ware versandfertig einpacken und das Formular beilegen  
Paket zurücksenden an:

Harley-Davidson Vertragshändler Hamburg Nord GmbH  
Online-Shop Retoure  
Nedderfeld 96  
  
22529 Hamburg

Bitte senden Sie Ihr Paket ausreichend frankiert an uns.

Wir empfehlen Ihnen einen versicherten Versand, da keine Haftung bei verlorenen Paketen von uns übernommen wird!

Unfreie Pakete werden wir leider nicht annehmen. Für unfreie Pakete berechnet DHL derzeit 15 EUR. Die Mehrkosten von 15 EUR wird DHL Ihnen bei der Rücksendung direkt bei Anlieferung berechnen!

## **Reklamationen/ Falschlieferrung**

Bitte setzen Sie sich vor einer Rücksendung immer mit uns telefonisch in Verbindung!

Wir besprechen mit Ihnen, wie die Rücksendung/Versandkostenübernahme erfolgt!

Harley-Davidson Vertragshändler Hamburg Nord GmbH

Betreuung Onlineshop - Mo.-Fr. 10-16 Uhr

Telefon: 0049(0)40-413030-279

eMail: [shop@harley-hh.de](mailto:shop@harley-hh.de):

Ihr Harley-Davidson Hamburg Nord Team

# Rücksendeformular

## Harley Davidson Vertragshändler Hamburg Nord GmbH

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

**Adresse** (nur, falls keine Rechnungsnummer zur Hand):

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

Plz, Ort: \_\_\_\_\_

Ggfs. Land: \_\_\_\_\_

### Bankverbindung:

(Bei Zahlung über PayPal nicht erforderlich, wir erstatten auf das PayPal-Konto)

Bank: \_\_\_\_\_

Blz: \_\_\_\_\_

Konto-Nr.: \_\_\_\_\_

IBAN (nur  
Ausland): \_\_\_\_\_

BIC (nur Ausland): \_\_\_\_\_

### Folgende Artikel sende ich zurück

Alles (Keine Auflistung notwendig, dann bitte nur 1x den Rücksendungsgrund eintragen.)

| Artikelnummer | Größe | Artikel | Rücksendegrund | Code                                  |
|---------------|-------|---------|----------------|---------------------------------------|
|               |       |         |                | 1 = zu klein                          |
|               |       |         |                | 2 = zu groß                           |
|               |       |         |                | 3 = gefällt nicht                     |
|               |       |         |                | 4 = zur Auswahl mit bestellt          |
|               |       |         |                | 5 = falsch geliefert                  |
|               |       |         |                | 6 = Artikel defekt                    |
|               |       |         |                | Sonstige Gründe bitte kurz erläutern. |
|               |       |         |                |                                       |
|               |       |         |                |                                       |
|               |       |         |                |                                       |
|               |       |         |                |                                       |